

SISTEMI INFORMATIVI PER LA GESTIONE DELL'AZIENDA

08/06/2010

- 1) Descrivere le principali caratteristiche dei sistemi di contatto e dei sistemi di sales force automation. Indicare, se ve ne sono, caratteristiche comuni e differenze nell'ambito di azione di questi sistemi informativi (punti 6)
- 2) Descrivere per quali scopi viene implementato un sistema ERP in azienda, le principali caratteristiche i principali ambiti applicativi e i principali componenti nei quali il funzionamento di un ERP può essere scomposto. Indicare in particolare come il sistema ERP supporta l'area delle vendite e in che modo tale supporto si differenzia da quello dato dal CRM (punti 6)
- 3) Indicare che cosa si intende per sistema informativo direzionale, quale è l'utilità e quali sono i componenti di un sistema di quel tipo e a quale tipologia di utenti è rivolto (punti 6)

Esercizio:

Sia dato il seguente schema relazionale:

PERSONA (CF, NOME, CITTA, NAZIONE)

STANZA (COD, NUMERO, HOTEL, TIPO, PREZZO)

FK: HOTEL **REFERENCES** HOTEL

PRONOTA (CF, COD, DATA)

FK: CF **REFERENCES** PERSONA

FK: COD **REFERENCES** STANZA

HOTEL (PIVA, DENOMINAZIONE, STELLE, CITTA, NAZIONE)

Il database rappresenta il fatto che una PERSONA PRENOTA una STANZA di un HOTEL

Scrivere in SQL le seguenti interrogazioni:

1. Selezionare le persone francesi che hanno prenotato una stanza a Modena in un hotel a 5 stelle (punti 2)
2. Indicare l'importo medio delle stanze prenotate nel 2010 da persone di Modena (punti 2)
3. Selezionare gli hotel che non hanno mai ospitato persone canadesi (punti 3)
4. Selezionare le persone che hanno prenotato una stanza nello stesso hotel di XXX nel 2010 (punti 3)
5. Per ogni città contare il numero di stanze di tipo "doppia" presenti (punti 3)

Note:

Durata della prova: 1 ora e 30 minuti. E' possibile svolgere la parte relativa all'esercizio con MS Access. Anche in quel caso è necessario riportare sull'elaborato le query risolutive.

L'uso del computer con una qualsiasi applicazione diversa da Access viene considerato tentativo di copiatura e verrà assunto un comportamento coerente con il regolamento di Facoltà (ritiro del compito e segnalazione della persona alla Presidenza).

Pubblicazione dei risultati: entro il 15/5/2010.

E' possibile prendere visione dell'elaborato in orario di ricevimento. Il termine ultimo per il rifiuto del voto è il giorno 25/5/2010.