

SISTEMI INFORMATIVI PER LA GESTIONE DELL'AZIENDA  
14/09/2009

- 1) Indicare che cosa si intende e le principali caratteristiche del concetto di dato e di informazione. Indicare inoltre cosa si intende per modello informatico del sistema informativo aziendale e attraverso quali strumenti informatici vengono gestiti i dati e le informazioni (punti 6)
- 2) Descrivere che cosa si intende per SFA e quali sono le principali caratteristiche di tali sistemi (punti 6)
- 3) Indicare cosa si intende per Balanced Scorecard e quali sono i principali indicatori utilizzati da questo strumento. Indicare inoltre, attraverso una descrizione del sistema informativo direzionale, attraverso quali passaggi la Balanced Scorecard attinge i propri dati. (punti 6)

Esercizio:

Sia dato il seguente schema relazionale:

**RAPPRESENTANTE** ( MATR , NOME , CITTA )  
**PRODOTTO** ( CODP , NOME , PREZZO , AZIENDA )  
**VENDITA** ( MATR , CODP , DATA , QTY )  
FK: MATR **REFERENCES** RAPPRESENTANTE  
FK: CODP **REFERENCES** PRODOTTO

Nella DATA specificata, il rappresentante MATR ha venduto il prodotto CODP in una certa quantità QTY.

Scrivere in SQL le seguenti interrogazioni:

- 1) Selezionare gli agenti di Modena che nel 2009 hanno venduto prodotti all'azienda XXX (punti 2)
- 2) Selezionare i prodotti che non sono stati venduti nel 2009 da rappresentanti di Modena (punti 2)
- 3) Selezionare le aziende per le quali nessun prodotto è stato venuto da rappresentanti di Modena (punti 3)
- 4) Per ogni azienda contare i prodotti presenti nel database (punti 3)
- 5) Selezionare i rappresentanti che provengono dalla stessa città del rappresentante XXX (punti 3)

Note:

Durata della prova: 1 ora e 45 minuti. E' possibile svolgere la parte relativa all'esercizio con MS Access. Anche in quel caso è necessario riportare sull'elaborato le query risolutive.

L'uso del computer con una qualsiasi applicazione diversa da Access viene considerato tentativo di copiatura e verrà assunto un comportamento coerente con il regolamento di Facoltà (ritiro del compito e segnalazione della persona alla Presidenza).

Pubblicazione dei risultati: entro il 25/9/2009.

E' possibile prendere visione dell'elaborato in orario di ricevimento. Il termine ultimo per il rifiuto del voto è il giorno 6/10/2009.