

SISTEMI INFORMATIVI PER LA GESTIONE DELL'AZIENDA  
12/05/2009

- 1) Indicare che cosa si intende per modello funzionale di sistema informativo e i principali metodi per descrivere tale aspetto (punti 6)
- 2) Descrivere le principali differenze tra i vari tipi di CRM introdotti in ambito aziendale (operativo, analitico e direzionale). Indicare inoltre se e in che modo i sistemi di contatto e i sistemi SFA sono influenzati dal CRM (punti 6)
- 3) Definire le motivazioni che supportano l'uso di Balanced Scorecard in ambito aziendale, indicando in particolare la struttura e le tipologie di indicatori che compongono una Balanced Scorecard. Indicare in che modo le Balanced Scorecard si collocano all'interno dei sistemi informativi aziendali direzionali (punti 6)

Esercizio:

Sia dato il seguente schema relazionale:

**VEICOLO** ( TARGA , MARCA , MODELLO , PREZZO )

**PERSONA** ( CF , NOME , COGNOME , INDIRIZZO , CITTÀ ' )

**PROPRIETARIO** ( CF , TARGA , ANNO )

F.K. CF REFERENCES PERSONA

F.K. TARGA REFERENCES VEICOLO

**MULTA** ( TARGA , DATA , ORA , VIA , CITTÀ , AMMONTARE , PUNTI )

F.K. TARGA REFERENCES VEICOLO

Scrivere in SQL le seguenti interrogazioni:

- 1) Selezionare le marche delle auto possedute da Mario Bianchi tra il 2004 e il 2007 (punti 2)
- 2) Selezionare la multa maggiormente elevata assegnata a Mario Bianchi (punti 2)
- 3) Selezionare le persone che non sono proprietarie di auto nel 2009 (punti 3)
- 4) Selezionare le persone che possiedono un'auto della stessa marca di una delle auto di Mario Bianchi (punti 3)
- 5) Per ogni marca di auto, contare i modelli presenti nel database (punti 3)

Note:

Durata della prova: 1 ora e 45 minuti. E' possibile svolgere la parte relativa all'esercizio con MS Access. Anche in quel caso è necessario riportare sull'elaborato le query risolutive.

L'uso del computer con una qualsiasi applicazione diversa da Access viene considerato tentativo di copiatura e verrà assunto un comportamento coerente con il regolamento di Facoltà (ritiro del compito e segnalazione della persona alla Presidenza).

Pubblicazione dei risultati: entro il 19/5/2009.

E' possibile prendere visione dell'elaborato in orario di ricevimento. Il termine ultimo per il rifiuto del voto è il giorno 26/5/2009.