

SISTEMI INFORMATIVI PER LA GESTIONE DELL'AZIENDA  
25/06/2008

- 1) Indicare che cosa si intende per KPI, gli obiettivi per i quali tali indicatori vengono implementati e le esigenze che vogliono soddisfare. Indicare possibili raggruppamenti di tali indicatori e una metodologia di riferimento per la costruzione dei KPI. (punti 7)
- 2) Introdurre i principali sistemi di contatto e indicare se e come essi interagiscono con il CRM. (punti 7)
- 3) Descrivere che cosa si intende per enterprise system e che cosa si intende per mappa degli enterprise system. Descrivere uno dei metodi per la costruzione della mappa degli enterprise systems (punti 7)

Esercizio:

Sia dato il seguente schema relazionale:

ASSICURATORE (CODA, NOME, CITTA, LIVELLO)  
CLIENTE (CODC, NOME, CITTA, ETA)  
POLIZZA (CODA, CODC, ANNO, COSTO, TIPO)  
**FK:** CODA **REFERENCES** ASSICURATORE  
**FK:** CODC **REFERENCES** CLIENTE

L'assicuratore CODA stipula una polizza con il cliente CODC in un certo anno

Scrivere in SQL le seguenti interrogazioni:

- 1) Selezionare i clienti che hanno stipulato sia polizze di tipo "Vita" sia polizze di tipo "Furto"(punti 2)
- 2) Selezionare gli assicuratori che non hanno mai stipulato polizze di tipo 'FURTO' (punti 2)
- 3) Selezionare i nomi degli assicuratori di livello "senior" che hanno stipulato polizze di clienti della propria città(punti 3)
- 4) Selezionare gli assicuratori che hanno stipulato polizze con costo maggiore rispetto a quelle stipulate a Modena (punti 3)

Note:

Durata della prova:1 ora e 30 minuti.

Pubblicazione dei risultati: entro il 1/7/2008

E' possibile prendere visione dell'elaborato in orario di ricevimento. Il termine ultimo per il rifiuto del voto è il giorno 8/7/2008.