

SISTEMI INFORMATIVI PER LA GESTIONE DELL'AZIENDA
21/02/2008

- 1) Indicare una architettura di riferimento per i sistemi CRM. E' possibile individuare un paradigma di riferimento per i sistemi CRM? (punti 7)
- 2) Descrivere un'architettura di riferimento per i sistemi informativi direzionali e descrivere le caratteristiche delle tipologie di report che si ottengono come risultato da tali sistemi. (punti 7)
- 3) Descrivere il metodo delle Balanced Scorecard, indicandone l'architettura e le principali caratteristiche. Indicare inoltre quali sono le motivazioni che possono portare un'azienda a delineare una Balanced Scorecard delle proprie attività.(punti 7)

Esercizio:

Sia dato il seguente schema relazionale:

TOUR_OPERATOR (CODT, NOME, INDIRIZZO, CITTÀ)

VIAGGIO(CODV, DESCRIZIONE, LUOGO, DURATA, COSTO, CODTOUR)

FK: CODTOUR **REFERENCES** TOUR_OPERATOR

CLIENTE(CF, NOME, COGNOME, NAZIONALITÀ, ETÀ, SESSO)

PRENOTAZIONE(CODV, CF, DATA)

FK: CODV **REFERENCES** VIAGGIO

FK: CF **REFERENCES** CLIENTE

Il cliente CF prenota in una certa data un viaggio di un tour operator.

Scrivere in SQL le seguenti interrogazioni:

- 1) Selezionare il viaggio di costo massimo organizzato da un tour operator di Modena (punti 2)
- 2) Selezionare il nome dei clienti che non hanno partecipato a viaggi organizzati da tour operator di Modena (punti 2)
- 3) Selezionare i clienti che non hanno fatto viaggi in luoghi visitati dal cliente con CF xxx (punti 3)
- 4) Selezionare i clienti che hanno fatto viaggi con il cliente avente CF xxx (punti 3)

Note:

Durata della prova:1 ora e 30 minuti.

Pubblicazione dei risultati: entro il 1/3/2008

E' possibile prendere visione dell'elaborato in orario di ricevimento. Il termine ultimo per il rifiuto del voto è il giorno 12/3/2008.