

Sistemi Informativi D'Azienda

Prova Scritta del 24/02/2012

NOME e COGNOME:

MATRICOLA:

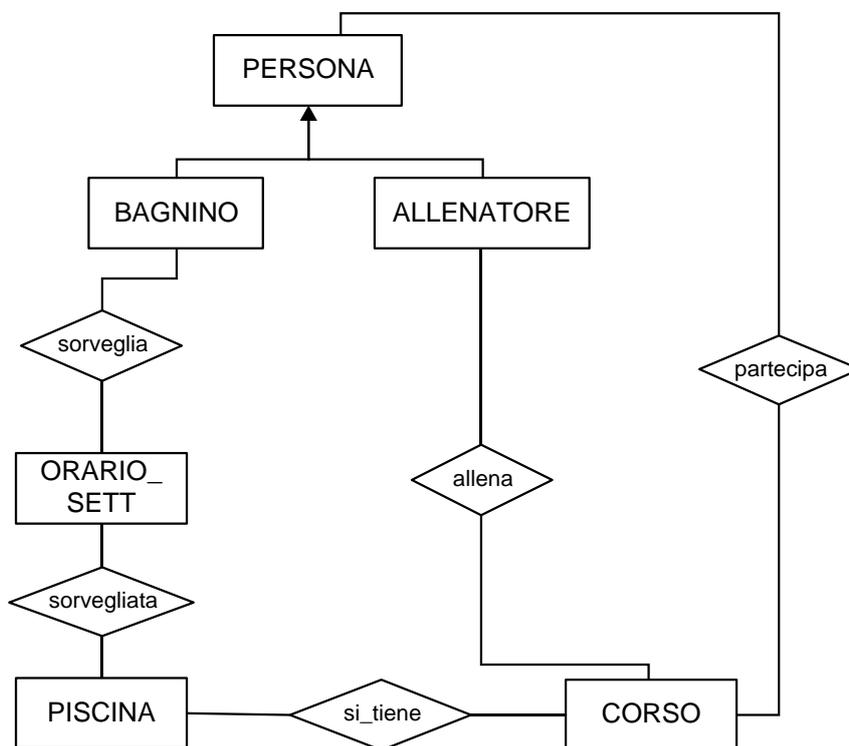
1) ESERCIZIO

Si vogliono gestire dati sull'utilizzo delle piscine di un impianto sportivo secondo le seguenti specifiche. L'impianto si compone di diverse piscine ognuna delle quali è descritta da un nome (univoco), da una profondità e da un numero di corsie. Ogni piscina è sorvegliata quotidianamente da un bagnino in base a un orario settimanale organizzato nel modo seguente: in un dato giorno della settimana un bagnino sorveglia un'unica piscina e, viceversa, in un dato giorno della settimana una piscina è sorvegliata da un unico bagnino. Un bagnino ha un codice fiscale, un codice di abilitazione (univoco), e un indirizzo.

Nell'impianto vengono organizzati dei corsi di nuoto. Ogni corso ha un nome, un allenatore (che può essere anche un bagnino) e si tiene in una o due piscine. Si vuole memorizzare l'occupazione delle piscine per ogni corso, indicando i giorni settimanali e l'ora inizio e fine del corso nella piscina.

In un anno, non si svolgono due corsi con lo stesso nome.

Per ogni corso vengono riportati i dati dei partecipanti (fino a un massimo di 15 per ogni corso). Una persona può iscriversi a più corsi. Per ogni partecipante si memorizza nome, cognome, codice fiscale e data di nascita.



- completare la rappresentazione E/R con l'indicazione degli attributi, degli identificatori e delle cardinalità. (punti 5)
- estendere lo schema modellando il fatto che un allenatore può avere dei sostituti. In particolare un allenatore può essere sostituito da un qualunque altro allenatore e a sua volta può sostituire un solo allenatore. (punti 2)
- modificare la partecipazione di persone a corsi. In particolare introdurre il fatto che una persona possa iscriversi a numerosi corsi a patto che nello stesso mese partecipi a due corsi al massimo (punti 3)
- Estendere lo schema rappresentando il fatto che una persona risiede in una abitazione identificata dall'indirizzo. Tradurre in relazionale tale estensione (punti 2)

2) DOMANDE

- a) Cosa si intende per modello informatico di un sistema informativo aziendale? Descriverne brevemente le funzionalità. (punti 5)
- b) Indicare che cosa si intende per paradigma di un sistema ERP.
- c) Definire cosa sono i sistemi SFA e in che modo sono correlati ai CRM aziendali (punti 5)
- d) Cosa si intende per sistema informativo direzionale? Indicare i principali elementi che lo costituiscono e quali esigenze informative si propone di soddisfare (punti 5)

Note:

Durata della prova: 1 ora e 30 minuti.

Non è consentito l'uso di note / appunti personali durante la prova.

Violazioni a tale norma, coerentemente con il regolamento di Facoltà, determineranno il ritiro del compito e la segnalazione della persona alla Presidenza.

Pubblicazione dei risultati: entro il giorno 02/02/2012.

E' possibile prendere visione dell'elaborato durante il ricevimento.

Il termine ultimo per il rifiuto del voto è il giorno 09/2/2012.