

SISTEMI INFORMATIVI D'AZIENDA

PROVA SCRITTA DEL 08/06/2010

NOME e COGNOME:
MATRICOLA:

1) Esercizio

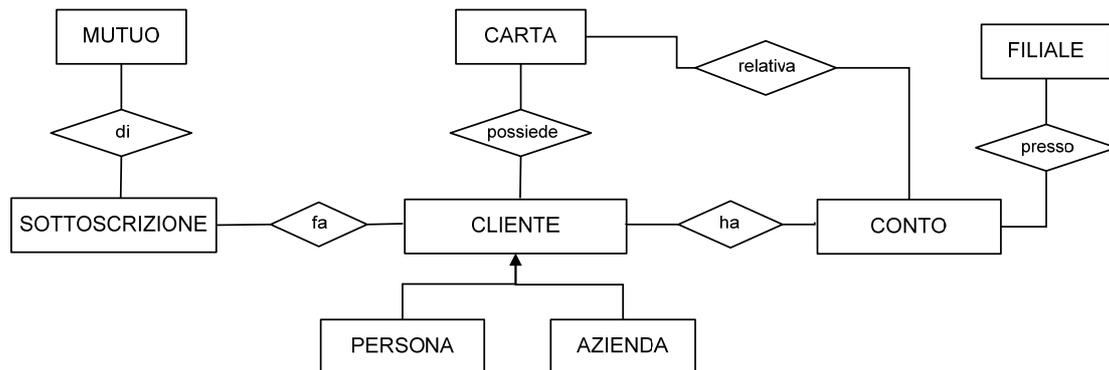
Si vuole realizzare il sistema informativo che gestisce i dati di un istituto bancario.

L'istituto bancario è suddiviso in filiale, ognuna delle quali caratterizzata da un nome, un indirizzo, una città e un numero di telefono.

I clienti dell'istituto hanno un codice univoco, un indirizzo e possono avere più numeri telefonici ed eventualmente una email. I clienti si dividono in persone (per le quali si memorizza il codice fiscale e il nome) e aziende (per le quali si memorizza la partita iva e la ragione sociale). Ai fini del sistema informatico una persona non può essere un'azienda. I clienti possono aprire numerosi conti correnti. Un conto corrente ha un numero univoco all'interno della filiale che lo ha in gestione, un saldo iniziale, un saldo corrente, e un tipo di appartenenza. Più clienti possono essere cointestatari dello stesso conto.

Il sistema informatico permette la gestione delle carte di credito. Una carta di credito ha un tipo (basic, oro, ...) una data di scadenza, un numero (univoco), un pin e un numero di sicurezza. La carta fa riferimento a un solo cliente e a un solo conto. L'istituto segue una particolare politica di sicurezza per la quale a un cliente in un certo anno può essere rilasciata una sola carta, a un conto in un certo anno non possono essere associate più carte e il cliente non può avere più carte relative allo stesso conto.

Il cliente può sottoscrivere dei mutui. Un mutuo ha un codice identificativo, una durata, un tasso di interesse e un importo. Si esclude il fatto che il cliente sottoscriva più mutui nello stesso anno.



- completare la rappresentazione E/R con l'indicazione degli attributi, degli identificatori e delle cardinalità. (punti 5)
- estendere lo schema modellando il fatto che a una carta di credito possa essere associata una carta sostitutiva. La carta può avere molte carte sostitutive, la carta sostitutiva si riferisce a una sola carta di credito. Occorre indicare la data della sostituzione. (punti 2)
- estendere lo schema modellando il fatto che ogni cliente riceve ogni trimestre l'estratto conto dei propri conti correnti. Il sistema verifica che ogni trimestre sia spedito un solo estratto a conto (punti 3)
- rappresentare il fatto che una filiale ha un direttore. Il direttore ha un codice fiscale, nome, cognome e indirizzo. Ogni filiale ha un solo direttore e ogni direttore è tale per una sola filiale. Tradurre in relazionale questa rappresentazione. (punti 2)

- 2) Descrivere le principali caratteristiche del concetto di dato, del concetto di informazione e del software utilizzato per gestire i dati. (punti 5)
- 3) Definire che cosa si intende per Web Information System, i principali punti di forza di questa tipologia di sistemi. Indicare se esistono dei parametri per classificare la qualità di una interfaccia sul web (punti 5)
- 4) Indicare che cosa si intende per ERP, quali sono le caratteristiche fondamentali di tale sistema informativo aziendale, il paradigma di riferimento e i principali ambiti applicativi di tale sistema. (punti 5)
- 5) Indicare che cosa si intende per CRM, descrivere quali sono gli usi di questa tipologia di software in impresa e se esistono delle relazioni tra CRM e ERP. (punti 5)