

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MODENA E REGGIO EMILIA
FACOLTA' DI INGEGNERIA "Enzo Ferrari"

Corso di Laurea in Ingegneria Informatica

**COMPARAZIONE FUNZIONALE E SPERIMENTAZIONE
DI APPLICATIVI (ERP, PDM, CRM)
PER UN'AZIENDA ELETTRICA**

Relatore

Prof. Sonia Bergamaschi

Candidato

Gerardo Forlano

Anno accademico 2010/2011

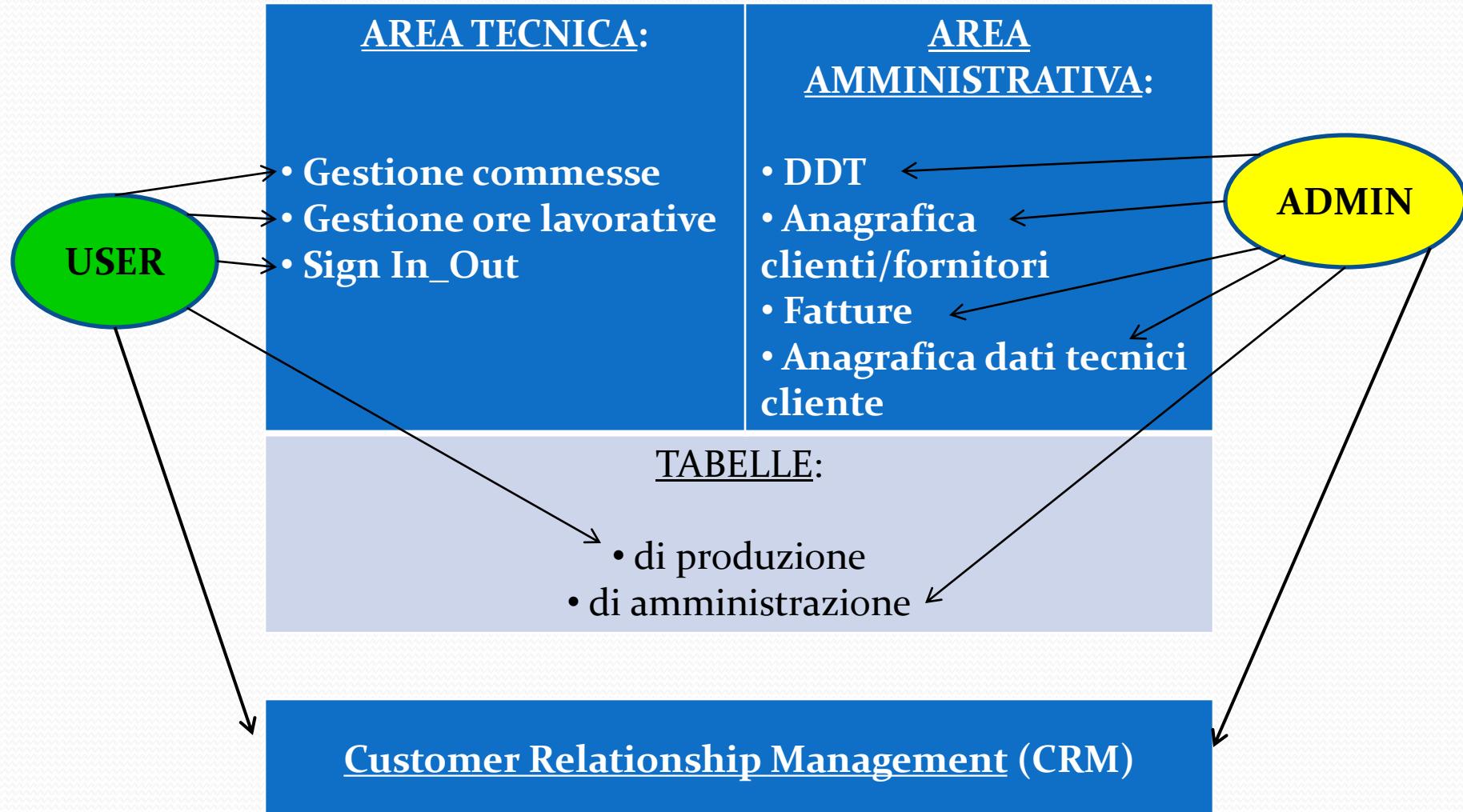
Obiettivo del progetto

Possibili architetture software per lo sviluppo del nuovo gestionale aziendale

Fasi del progetto

- Analisi del gestionale attualmente in uso
- Studio e sperimentazione:
 1. OpenERP
 2. Alfresco
 3. SharePoint 2010
- Scelte aziendali per il nuovo gestionale

Gestionale Phema



OpenERP (Open Source)

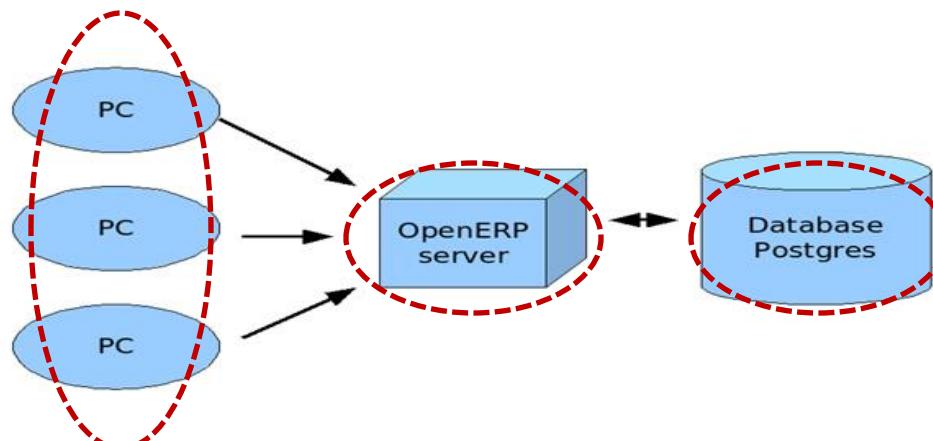
*Open*ERP

- Enterprise Resource Planning (ERP)

Moduli:

- CRM
- Contabilità e finanza
- Gestione progetti
- Business Intelligence
- Business Process Management
- Gestione membri ed eventi

- Struttura Client-Server:



Programma
scritto in:
- Python

Alfresco (Open Source)

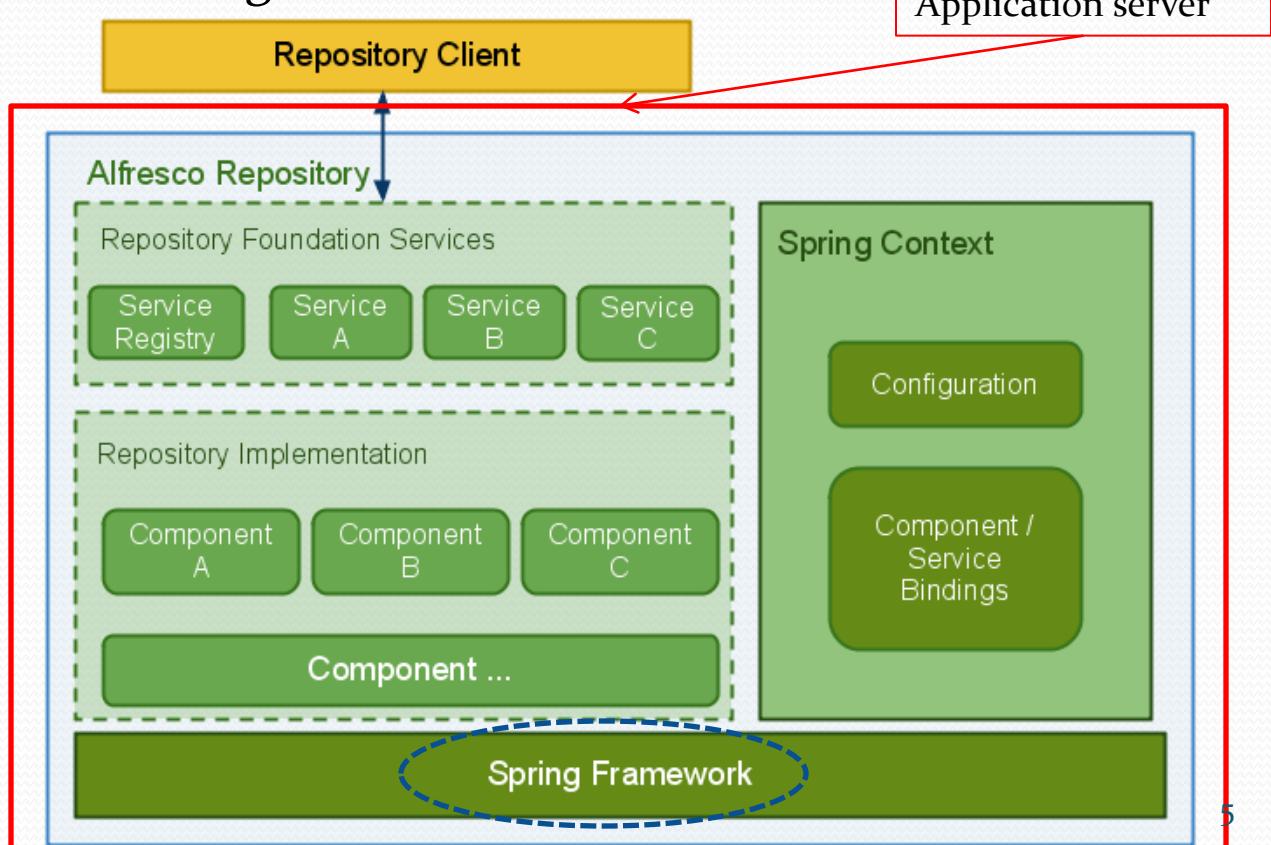


- Product Data Management (PDM):

- Document Management
- Configurazione di regole
- Cooperazione degli utenti
- Workflow

- Repository:

Programma
scritto in:
- Java

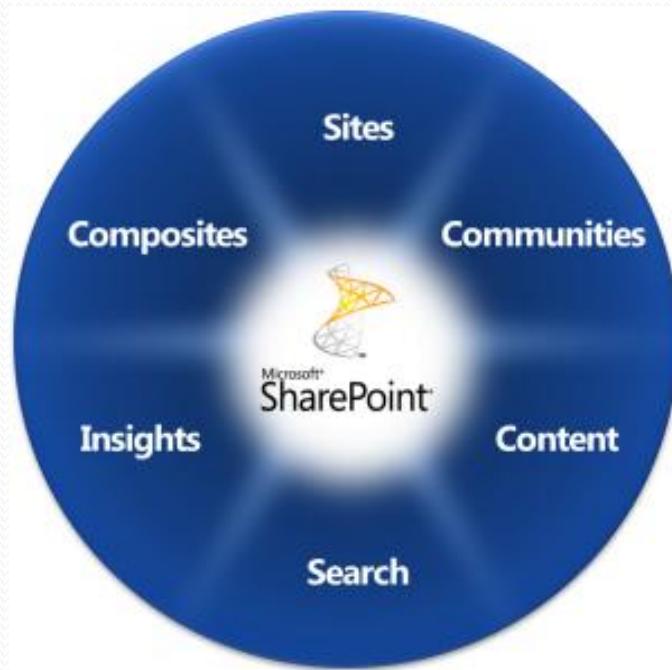


SharePoint 2010 (Proprietario – Microsoft)

Piattaforma di collaborazione aziendale



Unico punto di aggregazione per tutte le informazioni, la ricerca e la collaborazione nell'organizzazione aziendale



- connessione utenti tramite comunità aziendali
- gestione dei contenuti
- creazione di siti
- creazione di applicazioni mashup

Tabella di comparazione 1/2

Area di interesse	Bisogni Phema	Gestionale Phema	OpenERP	Alfresco	SharePoint 2010
Area Tecnica	Gestore commesse	3,00	3,86		2,10
	Assegnazione ore lavorative ai costi	4,00	2,00		
	<u>Gestore documentale</u> -> PDM		4,35	4,43	4,50
	<u>Gestore carico di lavoro</u>	0,30	1,27		
	<u>Gestore delle risorse umane</u>	2,57	4,10	1,33	4,70
	<u>Area clienti per visualizzazione dello stato dei lavori</u>		3,20		4,50
	<u>Gestore dati di commesse fatte sviluppare a terzi</u>				

Tabella di comparazione 2/2

Area di interesse	Bisogni Phema	Gestionale Phema	OpenERP	Alfresco	SharePoint 2010
Area Amministrativa - Marketing	Fatture	4,17		4,38	
	<u>Banca e pagamenti</u>			1,63	
	<u>Cassa</u>			4,00	
	<u>Registrazione contabile</u>			4,00	
	<u>CRM</u>	2,67		4,52	1,00
	<u>Portale interno per condivisione di informazioni all'interno dell'azienda</u>		2,00	2,00	4,33

Scelta aziendale

Motivazioni

- OpenERP:
 - impone limiti sul suo utilizzo (workflow stabiliti)
 - non è user – friendly
 - SharePoint 2010:
 - software proprietario
 - difficoltà di programmazione

si è scelto
- Alfresco**
- *Open – source*
 - *Ottimo PDM*
 - *Integrazione con il CRM in uso all'azienda implementando le funzionalità mancanti*
- tramite CMIS

Content Management Interoperability Services

Obiettivo:

→ interfacciarsi con il repository di Alfresco

Modalità di utilizzo:

architettura:

RESTful AtomPub

Paradigma per effettuare chiamate HTTP sul repository:

- GET
- POST
- PUT
- DELETE

Modalità di Querying:
• sottoinsieme dell'SQL92

Protocollo per i contenuti:
• creazione
• aggiornamento
• cancellazione

Conclusioni

Al termine del progetto sono stati raggiunti tutti gli obiettivi che erano stati prefissati inizialmente



utilizzare CRM attuale come base di partenza, implementando le funzionalità mancanti e integrandolo con il gestore documenti di Alfresco

Per giungere al risultato ottenuto:

- Sperimentazione dell'integrazione di Alfresco nel CRM tramite CMIS
- Vantaggi e svantaggi della scelta aziendale:
 - ✓ nell'utilizzo
 - ✓ nelle possibili integrazioni future
 - ✓ nelle tempistiche di sviluppo

Sviluppi futuri:

- Analisi delle prestazioni di Alfresco
- Analisi dettagliata del codice sorgente di Alfresco per eventuali modifiche

Grazie per l'attenzione

Tesi online:
<http://www.dbgroup.unimo.it>